**2021年湖南公务员考试申论试题（考生回忆版）**

**2021年湖南公务员考试申论试题（通用卷）**

　　材料一

　　3月19日，F市水利局在官网上公布了关于开展第二届“限水体验日”活动的通知。通知要求，“在3月22日‘世界水日’这天，由市主城区范围内的4家供水公司对其供水范围内用水户（不包括企业、医院、学校及生产经营单位）实施停水。”通知还指出，“各县区活动实施范围为各县区政府驻地，活动时间和具体要求与市主城区相同，停水时间为当天的上午09:30分至晚上08:30分，共计11个小时。”

　　3月20日，F市水利局在当地晚报上刊登了F市“限水体验日”活动宣传公告，在公布停水区域及时间段的同时，还希望广大市民对活动给予理解与支持。

　　F市水利局领导向闻讯前来采访的记者表示：“本次活动的目的是通过限制用水这个方式，进一步增强大家的节水意识，创建一个节约用水的城市氛围。”同时还说明，“市区内大部分的地方会停水，但是学校、企业、医院和生产经营单位都会保障供水。”

　　记者还了解到，“限水体验日”活动已经是该市第二年举办。去年采用的是“减压供水”，今年为了能更好地达到预期目的，改为了“实施停水”。

　　F市许多市民看到相关通知后表示，在用水高峰时段停水11个小时，确实有点儿“狠”，这个“限水体验日”应该叫“最狠体验日”。

　　记者随机走访了一些市民，询问对此事的看法。王女士表示停水一天时间太长，“孩子刚满2个月，洗洗涮涮的，很多地方都需要用水，停水一天肯定会很不方便。”

　　“刚听隔壁邻居说的，都不知道有这么一回事，这事社区应该提前告诉我们呀。再说了，去年减压供水已经够让人感到用水紧张了。”李先生感到非常不理解。

　　“一直要停到晚上八点半，晚上做饭和洗漱都成问题了。停水的初衷是好的，但这么重大的事情应该事先征求市民意见。”赵女士说。

　　一位不愿意透露姓名的区水利局工作人员表示，接到通知时他们也感到诧异，担心市民会有意见，并向上级反馈了，但是结果如何他们也不好说，上面有要求，下面就得执行。

　　记者同时走访了相关部门，了解到在F市主城区就有65万人口，下属县区政府驻地还有近8万人口，如果停水，这部分人中的绝大多数都将受到影响。

　　3月21日下午，F市水利局发布了《F市关于对“世界水日”献水活动进行调整的通知》。通知称，鉴于市民对限水体验活动的不同意见，经统筹研究，决定3月22日停水活动调整为自愿节水活动，希望能更好地营造全民节水氛围，鼓励全市市民为保护珍贵水资源，共创和谐家园贡献自己的力量，同时感谢广大市民对节水活动的关注，诚挚邀请社会各界对节水活动提出宝贵意见和建议。

　　记者了解到，对于这一临时改变，许多市民表示长舒了一口气，原本以为一天都没有水用，现在不用担心了。还有一些市民说，自己已经做好了停水准备，所以接了很多水备着，现在一下子又说不停水了，接了的水太占地方只能倒掉，有点浪费。

　　也有市民建议：“活动初衷不错，只不过以后可以改变一下形式，比如开展参观污水处理厂、自来水厂之类更加灵活多样的活动。”

　　材料二

　　“把她的家粉刷一新，给独自生活的她更多支持”。

　　某公益平台上，为女孩儿小珊修缮房屋的公募计划得到不少爱心网友的参与。1元、10元、100元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需费用。

　　小珊的故事是C市社会救助综合改革的一个缩影。家住C市N区的小珊，唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是N区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

　　“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，还有内心。”社区救助顾问小李说。为小珊修缮房屋正是为其定制的“救助组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

　　近年来，尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容复杂，总有一些不愿主动求助、不知如何求助的“沉默”困难群众未得到应有的救助。2019 年，N区组建了一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的300余人“社区救助顾问”团队。截至目前，N区已对7000多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少属于“沉默”的困难人群。

　　“解决救助工作‘最后一公里’难题需要在思路上有转变。N区是全国社会救助综合改革试点区，我们想通过先试先行，为全市社会救助工作摸索出一条新路子来，所以，2019年 9月，最先在N区实施了‘社区救助顾问’制度。”C市民政局负责人说。

　　新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N区红桥路街道救助顾问联合居民区开展主动走访。他们发现，来N区务工的苏先生所在公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶资金外，还主动对接外部资源，帮助苏先生的妻子找到了一份工作。

　　“我们给每名救助顾问一个‘政策包’和‘资源包’，‘政策包’里装着为困难群众申请救助的政策文件，‘资源包’里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源及联系方式。这就是救助顾问的‘工具包’，可以按需搭配。”N区民政局社会救助科科长说。

　　在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费支出突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家，儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到了临时工作，使这个家庭很快走出了困境。

　　“过去，我们只是物质救助，现在不仅是这些，还包括生活照料、精神慰藉、能力提升等综合性的。”N区民政局社会救助科科长说。

　　“精准救助首先要对象精准，确保‘应保尽保，不落一户’。我们区虽然初步建立了救助大数据信息服务平台，但是，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的分类动态信息收集、数据分析工作还有一段路要走。”N区民政局申局长说。

　　“社区救助顾问”制度在N区试点以来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到及时救助。数据显示，N区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从1%升至约6%。

　　材料三

　　小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

　　某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

　　某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

　　村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

　　某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题510件，收到“微友”反映的问题线索30余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

　　某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了5名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法队员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

　　区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

　　材料四

　　在2021年L省两会上，“聚力民生服务、为群众办实事”是重要议题。在讨论环节，不少来自基层的代表分享了各自“办实事”的故事：

　　代表一：我是一名社区工作者。上班第一天，我就遇到了处理不了的“麻烦”。到社区入户走访时，一名听力障碍居民因为不会写字，着急地比划着手势。看不懂手语的我一头雾水，只能干着急。这次经历令我自责不已。虽然社区里听力障碍居民不多，但如果不能与他们有效沟通，连打招呼都困难，更别说主动提供服务了。后来，我打定主意要学手语。看书、上网课、请教专业老师……刚学会几句简单用语，我便主动找听力障碍居民“聊天”，再帮他们做些小事。慢慢地，沟通的桥梁畅通了。去年初，我创建了“无声服务室”，内设“调解室”“谈心角”等功能区，帮他们找工作，解决问题，无声的交流成了社区一道风景。这次经历给我最大的感受是，多数人的需求要考虑，少数群体的利益诉求也不能被忽视。

　　代表二：我是一名驻村干部。去年的一次村民座谈会上，有村民提出用电泵引水上山，以解决人畜季节性缺水问题。但有村民质疑，电泵引水上山，尽管不用承担建设成本，但以后用电抽水，电费可能很高。为此，村民们争论不休。会后，我和村干部组成工作队，带着这些问题，在村里专门进行了走访调查，特别听取了一些熟悉山里情况老人的意见。一位老人提到村子的后山上有个废弃水库，漏水很多年，如果把它修好，说不定能行。我们实地考察后发现，利用旧水库投资小、维护易，的确可行。项目完工后，村民用水成本比原计划减少了一半，邻近的村子也受益。

　　代表三：我是柳荫新区街道办副主任。柳荫新区有不少群众是从高山地区易地搬迁来的，适应新环境还需要有个过程。“电梯怎么用？”“过马路为啥要看红绿灯？”入户走访过程中，我发现，大家的许多困难都是语言不通、生活不习惯带来的。找到了问题的关键，有人提出了办“夜校”的想法。“夜校”办起来后，我和同事们精心准备课程，大到法律法规、国家政策，小到城市生活常识、本地方言，凡是和搬迁群众生活密切相关的，都找人来讲。每次上课，都要下足功夫，做充分的准备。民警讲交通规则、防骗知识，社区工作人员关注异地搬迁移民的衣食住行、生活小事，随迁干部鼓励大家放下乡情、主动拥抱新生活。一年多来，40多期“夜校”真正融入了搬迁群众生活的一点一滴，照亮了“新城里人”融入城市生活的路，在干部群众之间架起了一座“连心桥”。

　　代表四：我是5633次“小慢车”列车乘务员。尽管最近几年山里的大多数村子都修了公路，但是山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大山深处的老乡们来说，5633次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。

　　在过去的几十年间，这趟“小慢车”早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车、当地人的赶集车、公交车、婚车......我们这趟列车在用“润物无声”的方式支持着山区的脱贫攻坚。有的时候，山里的土特产在“小慢车”上就完成了交易。老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力。为了方便日常老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

　　为了供阿树上学，他父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外5名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员，得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了，妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

　　一位省人大代表在接受采访时表示，2021年“十四五”开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L省将从交通、教育、医疗、就业、健康等各个方面，办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有“温度”，让民生福祉更有“质感”，让人民群众的获得感更足。

　　问题一

　　假如你是F市水利局的一名工作人员，请根据“给定资料1”，概括F市组织“限水体验日”活动存在的问题，并谈谈如何在今后工作中避免类似情况发生。（15分）

　　要求：准确，全面，条理清晰，具体可行，不超过250字。

　　问题二

　　C市准备召开社区救助工作经验交流座谈会，如果由你代表N区在座谈会上作简要发言，请根据“给定资料2”，拟写一份发言稿。（20分）

　　要求：内容全面，有逻辑性，语言流畅，不超过350字。

　　问题三

　　假如你是西区政府办公室工作人员小谢，请根据“给定资料3”，写一份反映西区基层治理工作简报。（25分）

　　要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过500字。

　　问题四

　　“给定资料4”中提到“努力让民生服务更有‘温度’，民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足”。请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40分）

　　要求：

　　（1）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；

　　（2）思路清晰，语言流畅；

（3）字数1000-1200字。

**2021年湖南公务员考试申论试题（乡镇卷）**

　　材料一

　　2020年12月，团进村681户村民，陆续在一份“五和团进”村民规则确认书上，郑重地签下自己的名字。速度之快、人心之奇，让人很难想象这曾经是一个矛盾不断的后进村。

　　松山南部地区的团进村，2005年由团湖、望江、进守、津水4个村合并而成。与许多合并村一样，团进村曾经也存在“合村不合心”的问题。在村民周建华的记忆里，以前户与户之间都是各扫门前雪、不问村务事。“记得有一次，我们和4个村民一起，发起一场道路清扫义务活动，没想到不少村民当着面就说，我们是作秀。”

　　这不是团进一个村遇到的窘境。在经济社会的快速发展变迁中，曾经是传统乡村联结根基的长辈权威等已逐渐弱化。如何建立一种新的联结，激发村民参与村庄治理的积极性？团进村一直在摸索。

　　新一届村党支部针对团湖、望江、进守、津水党员数量分布不均衡、结构不合理、先锋模范作用发挥不好等问题，积极发展后备力量，鼓励技术能人向党组织靠拢。“以前我们支部的平均年龄在60岁左右，经过几年的发展，我们吸纳了一批有干劲的年轻人，极大地增强了队伍的活力。”村党支部莫书记介绍。

　　韦长发是原津水村村民，多年来一直在外地从事水产养殖工作，考虑到望江水产基础好，适合发展名特优水产品，打算回乡发展。“刚回来的时候，村里在选场地、筹集资金、招募工人、办手续等方面给了我很大的帮助。”韦长发说。一年后，他的养殖基地开始盈利。2019年，韦长发被吸纳为党员。

　　在津水和望江有一些村民此前承包水塘养鱼，但由于技术有限，市场信息不对称，行情一直不太好。去年，村里规划将两地原有的散养鱼塘整合，成立了团进鱼跃公司，统一管理，并邀请韦长发担任顾问。韦长发凭借自己在外多年的门路，成功促成了团进鱼跃公司与外地饲料公司和一些大型生鲜市场的合作，鱼跃公司市场销售额比以前翻了几番。

　　去年底，村里把闲散的15.3亩建设用地清理出来，村集体投资建设了厂房，用于水产品深加工，并且将部分库房出租给经销商。“仅这一项，就让我们村集体收入比去年多出了60多万元。”村委会主任曾永平高兴地算着账，“去年村民人均纯收入增加了1.2万元，大家都很高兴。”

　　村里结合美丽乡村建设，加强乡村道路、污水处理、管线入地、垃圾桶布设等基础设施建设，“前几年，村里的部分路段经常泥泞不堪，出行不便，道路两旁杂草丛生，垃圾随处可见。现在，村里的道路拓宽了，环境得到改善了，我们的生活变得更加舒适了。”村民黄海老人笑着说。

　　村里还修建了民心广场，供村民休闲娱乐。不定期开展健身运动会、说书比赛等活动，还在传统节日的时候组织村民包粽子、猜灯谜、对对子，并且由村民评选出获胜获奖者，给予一定奖励，“得到奖品是小事，关键是大家愿意聚拢了，比以往更亲近了！”村民李大红说。

　　去年12月，为了进一步规范村民行为，增强村庄凝聚力，团进村向全体村民发出了一封公开信，围绕“和善村民、和美家庭、和睦邻里、和煦村庄、和谐社会”，征集村民规则的具体内容，同时通过入户走访、座谈等多种形式征求意见，在此基础上形成了“五和团进”村民规则。为了使规则落到实处，村里采用积分制进行管理——不乱停车加1分，违法搭建扣5分，违反出租屋规定扣1分……整个村民规则包括30条加分项和30条减分项，大家称之为“团进60条”。

　　这份大家讨论出来的“家法”织牢了约束村民言行举止的规矩之网。据曾永平介绍，规则实行以来，村里乱丢垃圾、乱停车、乱搭建等行为大为减少。“在农村，村民们最看重的就是‘面子’，有了这样的激励，大家对积分格外上心，村民的主人翁意识也大大提高了！”

　　材料二

　　在传统乡镇布局中，部分乡镇面积小、人口少，但管理机构、干部职数、机构编制、财政投入均不少，行政运行成本较高。合理调整乡镇行政区划有助于统筹设置乡镇服务机构，统一配备服务人员，集中一站式服务，提升公共服务效能。2019年12月，祁河市8个（县）区完成了撤乡并镇行政区划调整，为了充分发挥便民职能，继续服务当地群众，推动乡镇机构职能由“管理型”向“服务型”转变，被撤乡并镇的便民服务站继续保留了下来。

　　近期，祁河市政府部门陆续收到基层民众反映“便民服务站一点都不便民”的问题，事实究竟怎样？对此，市电视台《阳光问政》节目进行了一次采访。

　　镜头一：S县赵湾镇罗湖便民服务站

　　服务站内，办公硬件设施设备齐全，4名工作人员在岗上班，但却无法办理任何业务，并且也不提供代办服务。

　　“之前我们有对口上级部门，各方面有明确的规定，自从原来的乡撤了之后,上面一直没有安排好，不知道如何衔接。”一名工作人员表示很无奈。

　　对此，该县乡镇行政区划调整改革领导小组副组长张轩伟说：“在乡镇行政区划调整改革之初，县委、县政府就明确要求，保留设立的乡镇便民服务站要确保服务不减。现在看来，我们的工作确实没有做到位。据了解，这个问题，不仅在赵湾镇罗湖便民服务站存在，在我县其他便民服务站也存在。”

　　镜头二：T区红河镇双星便民服务站

　　“这儿可以办准生证吗？”

　　“准生证办不了，要到镇上的便民服务中心去办。”

　　“为什么现在办不了？”

　　“我只给你们解释相关政策，跟你们说在哪里办。”问的人多了，这名工作人员显得有点不耐烦。

　　这里仅有一名工作人员在岗，但是只会办理医保、社保两项业务，其他业务需到红河镇便民服务中心才能办理。

　　村民抱怨：“原来办事很齐全，家门口办也很方便，现在服务质量明显不如以前了。”

　　镜头三：M县张集镇饶河便民服务站

　　一位村民说：“撤乡并镇之前，乡政府曾承诺，原来便民服务的地点和人员都会保留，但是现在却找不到人办事。”

　　M县张集镇党委委员李玲解释：“公章只有一枚，我们也不可能把公章放在那边，所以基本上老百姓都是自己到镇上来办理业务。”

　　“公章的问题，难道没有其他方式解决吗？比如采用电子公章或通过提前预约的方式来协调用章冲突？”记者问。

　　M县有关领导回应：“实际上这个问题是在服务群众的最后一公里上出现了偏差，也反映了我们为群众考虑不够，我们可以通过其他更灵活的方式来改进服务，比如由工作人员集中代办，尽量让群众少跑路，提高服务质量。”

　　镜头四：N县大林镇绿树便民服务站

　　办事窗口的电脑主机已被撤走，办公桌上布满了灰尘，绿植已经枯萎……这里已经停用很长一段时间了。

　　大林镇镇政府工作人员介绍：“镇上每天都会派干部到这里值守，为村民开展引导服务，告知他们办事要去山下的便民服务中心。”

　　大林镇党委副书记、镇长朱国伟就便民服务站变为“引导服务站”一事进行了剖析：“我们认为大林镇镇政府所在地是全镇进出的唯一一个口子。山上的群众下来就可以顺便办事，这样既方便了大家，也方便了我们，所以我们的工作安排就出现了偏差，把便民服务站变成了‘引导服务站’。下一步，我们将把便民服务站不便民的问题作为重点工作来改进，多提供‘送服务下乡’活动，以弥补便民服务站的缺失、缺陷，扎实做好乡镇行政区划调整改革的‘后半篇’文章。”

　　材料三

　　北山县风河村沿溪而建，村史数百年，村尾的廊桥也已年过百岁。溪流两侧遗存的居民楼一字排开，多数为明清古建筑，都有百年以上的历史，但整体风貌保存完好。

　　近年来，风河的年轻人外出发展，迁居县城、省城，村里只剩下老人孩子。像风河这样的村子在北山有很多，“北山底子薄，发展只能立足于自身优势。”一位领导回忆起当年决策时说，北山的“优势”，就是传统村落及集群。

　　2015年，风河村在文创专家团队的指导下，打算以村里的古建筑和廊桥等为依托，发展村落文化创意产业。起初这一想法在村里并没有激起多大的波澜，有不少村民戏谑，“就咱这山脚旮旯，还能整出啥创意来？”“谁愿意到我们这穷乡僻壤来？”

　　为此，风河村的党员干部逐个上门跟村里的老人们沟通，向他们了解风河的历史和文化传统，跟他们耐心地讲解在风河开展文化创意产业的诸多好处。为让村里在外人员对古村落保护和文化创意有更多了解，村干部专门通过微信、电话等方式向他们介绍相关情况，征求意见建议。有人提出，“发展村落文创产业不是不行，但关键是谁来创这个业？”还有人担心，村里面的人群单一，“没有人进来，创业之后如何能够持续下去？”大家意识到，发展村落文化创意产业的关键是要把人引进来，尤其要引入“新村民”。在多方讨论协商之后，风河村最终以“文创新古村、引凤入风河”为主题，制定了新的发展规划。

　　以规划为指引，在文创团队的协助下，风河村创办了文创基地“广泰艺术城”，先后在两个村落试点“人人都是艺术家”项目，为村民、游客提供免费油画教学。村里还提供场地和材料，动员村民将剪纸、雕刻等传统手工艺展现出来，并通过村级平台向外界展示、售卖。这不但激发了村民的热情，还吸引了许多游客前来打卡。随着艺术元素的植入，古村旅游风生水起，“广泰艺术城”吸引了众多艺术爱好者纷至沓来，目前已陆续接待国内外驻学人员2万多人次。

　　村里空置老屋不少，但难就难在老屋早已不适合居住，要拆，业主们不肯；修缮，太费钱，工程还复杂繁琐。两难之下，风河村摸索出了“传统村落建筑租养”的办法。一是村委统一与产权人签订租赁合同，流转老屋的使用权和经营权。二是“新村民”作为老屋承租人同村委会签订租赁合同。三是老屋的现代化改造设计由专业团队免费提供，修缮费用由村里垫付，“新村民”分期支付。

　　2017年8月，冯皓成从南方老家辗转来到风河，成为风河村第一批“新村民”。他选定了两栋溪边老屋，一栋运营书屋，一栋运营咖啡屋。三年多来书屋兼营民宿、文创器物等，已获利超20万元；咖啡屋经营3年多已基本回本。

　　古村落、古民居的传统环境，以及第一批“新村民”取得的成果，吸引了不少年轻人到此从事互联网文创产业。如今的风河拥有书屋2家、咖啡吧5家、美术馆2个、艺术共享空间和工作室22家、国术馆1家。“新村民”在风河村所从事的文创产业已覆盖影视、传媒、音乐、美术等多个领域。文创产业的愈发兴旺带来的是乡村旅游的人气倍增。在这一过程中，风河变得更加有活力，对老村民的回馈也越来越多。

　　“从头到尾，老村民都是受益者。”村干部说，“在建设初期，村里的公共设施、‘新村民’认租的古宅都是由村委会雇佣老村民来修建、修缮的，这是他们不用外出打工，在家门口赚到的第一桶金。”游客越来越多，老村民又跟“新村民”学习，经营起餐馆、民宿、小卖部之类，干得风生水起。

　　“别人‘筑巢引凤’，而我们是‘引凤筑巢’。”有人这样评价。

　　材料四

　　村级党组织如何带领村民增收致富，有哪些实践探索？D市某部门深入基层进行调研。情况如下：

　　长桥镇清河村党支部书记聂玉斌谈到，去年4月，村里结合本村传统产业优势，成立了长鲜鱼腥草专业合作社。合作社筹建之初，村里就注意到了孙海新，聘请他担任理事长。“他爱学习肯钻研，种植技术好，亩产值明显高于其他人，他热心肠，为使其他农户受益主动掏钱打井。他性格开朗，在村里人缘好。大家有事都愿意找他说。”于是，聂书记找孙海新谈话，让他接管合作社，带领大家致富。“大家信任我，我就要做出点成绩来。”孙海新干劲十足地说。上任伊始，就成立了鱼腥草质量提升小组。请来县里的专家对农户进行鱼腥草种植技术培训。还下到田间地头进行实地指导，分享种植经验。在他的帮助下，村里的鱼腥草种植质量有了明显提高。他主动与县里的大型超市联系洽谈，成功实现了向超市直接供货，鱼腥草销售价格得到明显提高。为了充分利用好鱼腥草资源，提升鱼腥草附加值，孙海新与市科院专家团队合作开展鱼腥草深加工研究，推出了凉茶冲剂等系列产品。他组建专门销售市场团队，主打“鱼腥草之乡”的名片，与市内外的商超、医药公司进行联系，推销产品。同时还在线上开设直播间，大力宣传本村鱼腥草系列产品的质量和功效，进行网上直销。经过一段时间的努力，鱼腥草系列产品顺利打开了市场，获得了可观的收入。

　　“9年前我们成立了荆湖粮食专业合作社，探索‘党支部+合作社+农户+基地’的模式。您可以采取任意方式与我们合作。”柳林镇荆湖村党支部书记刘汉生介绍道。“我们村有200余户村民，地势平坦、丰富，是个传统的农业种植村，其他自然资源不丰富，主要靠天吃饭，很多村民都长期在外务工，造成了大量土地长期闲置，眼睁睁看着土地闲着，觉得很可惜。我们采取院坝会，走村入户，村直播等形式进行宣传，引导村民种植多种经济作物。对于闲置的土地交由村里统筹管理。现在村民们可以用土地流转土地托管的方式，也可用资金入股合作社，流转的土地可以建基地。一体化发展多种作物优化产业结构，托管的土地按农户要求提供种植服务，让闲置产生效益，入股的资金购买农机提高生产效率。”

　　这些年合作社共吸纳社员198人，托管土地近5000亩，流转土地1500多亩。聚合了土地、农机、资金等资源，小田连片大田。去年合作社又出了新招，通过各种肥料、种植、管理、收获“五统一”，实现了生产成本下降，机械化程度提升，亩产收入增加。合作社经营收入1000万元，合作社社员收入5万元。被评为市级示范合作社。

　　南泉花海，山花婀娜多姿。丛林探险基地、互动体验式游乐项目，应有尽有……谁曾想到这个每年揽客10万人次的乡村旅游项目险些“难产”。2015年南泉街道南泉村成立馨辉名苑旅游合作社。次年，与花谷生态旅游发展有限公司联合启动南泉花海项目。

　　“建设初期有一个很大的问题，那就是村民有顾虑不愿意流转土地。为了解决这个难题，村支两委一起想办法。首先我们邀请邻村的王书记过来向村民介绍他们村在土地流转中的具体做法，村民获得的实惠及今后的发展前景，同时我们还组织村支两委成员，共产党员村级各干部，大学生村官分片分组入户进行宣传，讲明土地流转并不改变村民承包经营等政策。还组织村民走出去到处参观，到阳安长家岭，武陵区玉泉等地参观学习，实地感受土地流转带来的变化。百余村民也边走边看边学，看到了发展机遇。通过多方努力，村民们消除疑点，主动流转上百亩土地，为项目落地、产业发展打下了基础。当时要是没有解决好村民的思想问题，也不会有南泉的今天。”南泉村党总支书记馨辉名苑乡村旅游专业合作社理事长汪瑞涵说。

　　问题一

　　根据“给定资料1”，请你谈谈团进村是如何解决“合村不合心”的问题。(15分)

　　要求：准确、全面、有条理。不超过200字。

　　问题二

　　请你根据“给定资料2”，分析为什么村民抱怨“便民服务站一点都不便民”，并提出解决建议。(20分)

　　要求：内容全面，条理清晰，有针对性。不超过300字。

　　问题三

　　根据“给定资料3”，请你谈谈对划线句子“别人‘筑巢引凤’，而我们是‘引凤筑巢’”的理解。（25分）

　　要求：全面准确、有条理。不超过400字。

　　问题四

　　假如你是调研组工作人员，请根据“给定资料4”拟写一则介绍村级党组织带领村民增收致富的工作信息，供领导参阅。（40分）

要求：准确全面、条理清晰、语言流畅。不超过800字。

**2021年湖南公务员考试申论试题（行政执法卷）**

　　材料一

　　近年来，随着道路交通的日益便捷、快递物流服务业的不断发展，国内电动自行车、摩托车、汽车使用数量迅速增长，销售量增幅连续三年超过了160％。问题也随之而来：驾乘人员缺乏安全防护意识，死亡人数逐年上升。摩托车、电动自行车驾乘人员死亡事故中，约80％为颅脑损伤致死；汽车交通事故中，因为不系安全带被甩出车外造成伤亡事故的比例也高居首位。有关研究表明，正确佩戴安全头盔、规范使用安全带能够将交通事故死亡风险降低60％至70％。如何教育引导驾乘人员正确佩戴安全头盔、规范使用安全带，已经成为交通安全管理和道路执法部门高度重视的问题。

　　2020年1月1日，J市出台了《J市电动自行车管理条例》，规定电动自行车驾驶人必须佩戴安全头盔，《条例》还规定：电动自行车驾驶人及搭载人未佩戴安全头盔，将处以警告或20元以上、50元以下罚款。为推动该条例落实，J市还开展“一盔一带”安全守护行动。

　　根据新出台的《条例》，J市H区交管部门加强执法管理，坚持现场查处与自动抓拍相结合，明确处罚范围，全面加大查处力度。2020年，全年共查处摩托车和电动自行车驾乘人员未佩戴安全头盔、汽车驾乘人员未使用安全带违法数量同比分别上升131.6％、78.3％，摩托车和电动自行车驾乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带非现场查处周违法量分别下降41％、79.6％。法律的震慑作用、警示作用得到彰显，群众安全头盔佩戴率、安全带使用率明显提升。

　　“各位网友，大家好！这里是‘全国交通安全直播月’活动现场，我是H区交巡警小谢。今天，我们通过H区交警平台进行‘一盔一带’安全守护行动直播……”民警“主播”小谢对着手机，在直播间里展示了目前市面上常见的4种安全头盔，讲解它们各自的特点，并邀请搭档演示正确佩戴头盔的方法，详细解读道路交通安全法中关于使用安全带的规定。“这场直播不错，有意义！”“支持文明出行！”网友们纷纷留言、点赞。当日，共有上万名网友观看了直播。近日，家住该区佳园社区的陈先生忘戴头盔骑摩托车外出，在小区大门正巧遇到交警在社区开展“共享头盔”活动，他借到头盔后感慨道：“交警把头盔送到小区大门口，太方便了。以后出门忘戴头盔，在小区门口就可以借到。”

　　H区交管部门还联合该区外卖、物流企业开展警企联合劝导活动。活动期间，全区共设置警企联合劝导点20余个，出动警力300余人次，外卖、物流企业派员500余人次，纠正外卖送餐员、物流配送人员不戴安全头盔2000余人次，向外卖和物流企业通报240余次。

　　H区交管部门负责人在接受记者采访时表示，今年H区以《J市电动自行车管理条例》的出台为契机，创新工作方式方法，用新办法解决老问题，真正做到了“旧曲新唱”“一盔一带”安全守护行动成绩斐然，有效提高了电动自行车驾乘人员的安全防护水平，助推道路交通事故预防“减量控大”工作取得了新成效。数据显示，该区2020年汽车、摩托车和电动自行车登记数量达到历史新高，但驾乘人员死亡人数和受伤人数自2006年以来却首次出现了下降。

　　材料二

　　近年来，T市N区深入推进生态环境综合行政执法改革，生态环境质量持续改善，空气质量优良天数比率逐年上升，PM2.5平均浓度排名位列全省第四，全省考核断面地表水优于Ⅲ类比例为100％，地表水全面消除劣Ⅴ类水体……

　　2019年，N区环境生态局挂牌成立，下设六个区域性综合行政执法支队，执法范围覆盖全区12个街道乡镇，70％以上执法人员下沉至各执法支队，开展一线执法。

　　2020年5月，N区生态环境局自动监控平台发出预警，某印染企业的废水排放数据有异常，废水排放指标为红色，存在超标排放嫌疑，局综合行政执法指挥中心，第一时间通过移动执法平台向企业所在区域执法支队发出指令，环境执法人员和监测人员立即启动大数据应用执法“八步法”，对案件进行查处。执法人员到现场后定位报到，亮证告知，信息核实，现场检查，现场勘探笔录制作，打印笔录，电子归档，实现闭环，这一过程全部通过执法记录仪全程录像，同时上传省生态环境厅平台，采样监测结果表明，企业废水超标排放。N区生态环境局立即会商，确定企业存在环境违法行为的事实，依据《水污染防治法》依法对企业立案查处，向企业送达了责令改正违法行为决定书，同时作出给予该企业罚款10万元的决定。

　　2020年，N区生态环境局出动执法2400余人次，检查点位1500余家次，共处罚了120多件环境违法案件，执法效能明显提升。

　　10月某天，N区生态环境局接到区域治理现代化指挥中心紧急信息，“某河边小区东侧空地疑似倾倒医疗废物”这一线索在社会上引起了关注。N区生态环境局信访应急值班人员、区域性执法支队人员、环境监测人员第一时间赶赴现场。

　　经查，某河边小区东侧有一块空地，填埋坑约50立方米，填埋物为废塑料、海绵边角料等固体废物，重约3吨。环境执法人员迅速将情况上报区域治理现代化指挥中心，指挥中心调度区网信办、公安、卫健委、城管、住建等部门和当地街道共同参与案情分析与调查处理。

　　为了防止事态发酵，N区生态环境局执法人员实时与指挥中心和相关职能部门保持沟通联络，并将现场勘验情况及时与其他部门共享。环境监测人员现场进行采样，分析化验。经生态环境局与公安、城管、当地街道多方联动排查，基本确认填埋固体废物来源于玻璃器皿公司和纺织品公司，属一般工业固体废物。第二天，生态环境局对涉事单位违规处置工业废弃物的行为依法进行立案查处，督促相关单位妥善处置挖出的废弃物，并将处置结果上报指挥中心。据统计，2020年N区生态环境局共受理群众投诉1231起，较上年减少45%。

　　材料三

　　最近，M市市长信箱不断收到市民对市内酒吧违法接纳未成年人饮酒消费的举报。为了加强对酒吧的监督管理，更好地规范酒吧的经营环境，M市政府办公厅牵头组织召开了征询各方意见的座谈会，下面是参会代表的发言摘录。

　　学生家长王先生：我儿子16岁，现在经常和同学一起出入酒吧喝酒，我去酒吧找儿子，也要求保安不要放儿子进去消费，但没有任何效果。我和我爱人堵过家门、报过警、找过学校老师共同劝导，可处于青春期的儿子像着了魔一样，就是不听劝。我也打过110报警，但接线员建议我向市文化市场综合执法支队投诉。市文化市场综合执法支队举报热线的接线员说，酒吧的营业执照登记的是餐饮类，不归文化部门管，但他们已经对酒吧的经营者进行了法制教育。我又打电话向市市场监督管理局投诉，工作人员回复说，这些酒吧登记的营业执照虽然是餐饮类，但实际经营的是歌舞表演，应该归市文化市场综合执法支队管理。我甚至打电话给市扫黑办，他们回复说，这是行业乱象，应该由行业主管部门监管。

　　M市日报马记者：事实上，未成年人进入酒吧喝酒娱乐“屡禁不止”，在国内不少地区普遍存在。曾有一名初中生，通过微信绑定母亲的银行卡，在酒吧服务生的引导下办会员卡买香槟，几个月就消费了2万多元。还有一名16岁高中女生去酒吧喝酒，一晚消费5万多元。很多酒吧在入口处未张贴任何禁止未成年人进入的标志。有的酒吧虽然入口处张贴有“未满18岁人员不得进入娱乐场所”的告示，但同样有未成年人在里面饮酒消费。

　　律师事务所牛律师：卖酒给未成年人是一种违法行为。新修订的未成年人保护法规定，禁止向未成年人出售烟酒。并且对向未成年人出售烟酒的违法行为的监管处罚作了明确的规定：“由市场监管等相关部门按照职责分工责令限期改正，给予警告，没收违法所得，可以并处五万元以下罚款；拒不改正或情节严重的，责令停业整顿或者吊销营业执照、吊销相关许可证，可以并处五万元以上五十万元以下罚款。”这对于减少或消除未成年人饮酒问题有积极作用。

　　M市第一中学龚校长：中小学生饮酒不但对他们的身体伤害很大，对他们的心理伤害更不容忽视。现在有很多家长希望我们学校能加强对学生这方面的教育，甚至可以限制孩子晚上出校门。家长的心情我能够理解，我们学校也经常在学生中开展这方面的宣传教育，比如邀请医生来学校作报告，让学生了解饮酒对身体的危害和对心理健康的影响；还邀请一些法律专家来学校给学生宣讲未成年人保护法的相关内容，提高学生的法律意识；也采取了诸如不让学生聚众庆生，尽量让学生在学校上晚自习等措施。我们希望政府相关职能部门拿出明确的意见，并配套出台具体措施，从根本上落实对未成年人的保护。

　　M市公安局法制支队负责人李某：如果遇到治安问题，比如酒吧里有打架、吸毒的情况，公安去查处时，可以追究相关场所管理人员的责任，或是向主管部门报告，再由他们作进一步的处理。

　　M市文化市场综合执法支队胡队长：因为很多酒吧没有专门的舞池和包厢，按照国家相关规定就不属于娱乐场所。现在强调依法执政，法律法规授予你这个权力，你才能去管。对于酒吧来说，文化主管部门主要是监管它在开展歌舞演出时，演出内容是否符合国家规定，手续是否完整，对于未成年人进酒吧消费的情况，目前在管理方面确实存在责任不太明确的问题。虽然我们没有这方面的管辖权，但我们接到投诉举报后，一般都会去现场调查，也会要求酒吧经营者加强对未成年人的识别。目前，我们执法方面的人力物力还比较有限，此外在执法取证时，也很难判别未成年人的身份，时常会遇到被检查者不配合的情形。“我们没有权力限制他的自由，所以，现在我们也经常会联合公安共享一些资源，来达到对市场的监管。”

　　M市市场监督管理局，市场科工作人员表示，禁止未成年人进入酒吧并对其出售酒水，这个问题因为涉及的相关法律法规较多，到底是哪个部门管并没有明确。该工作人员表示，保护未成年人是政府部门应该做的，如果明确管理职责，相关部门肯定会担起这个责任。

　　某大学法学院副教授L认为，违法卖酒给未成年人是一种市场经营行为，属于市场监督管理部门（过去的工商部门）的管辖范围。根据现在的商事制度改革和行政审批体制改革，酒吧一般由食品药品监督管理部门主管，目前食品药品监督管理的职权已经整合到了市场监督管理部门，专门设有综合执法机构。现如今找市场监管部门反映这类事情，市场监管部门说不归他们管，是一种推卸责任、不作为的表现，应当被问责，可以向监察部门反映。公安机关或者市文化综合执法支队接到群众举报，如果不属于其管辖，应当告知举报人哪个部门有管辖权限，不应只是说不归他们管。

　　北京青少年法律援助与研究中心于主任表示，解决未成年人去酒吧喝酒娱乐的问题，不能光靠执法人员，也得靠家长和学校。“如果整个社会没有形成齐抓共管的氛围，家长不重视，社会不关注，商家没有压力，执法机关不较真儿，法规制定得再好，也难执行到位。”

　　材料四

　　小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

　　某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

　　某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

　　村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

　　某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题510件，收到“微友”反映的问题线索30余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

　　某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了5名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法队员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

　　区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法地推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

　　问题一

　　请根据“给定资料1”，谈谈你对“旧曲新唱”的理解。（15分）

　　要求：全面，准确，有条理，不超过200字。

　　问题二

　　请根据“给定资料2”概括N区加强生态环境综合行政执法有哪些值得推广的做法。（20分）

　　要求：全面，准确，有条理，不超过300字。

　　问题三

　　根据“给定资料3”请分析M市未成年人去酒吧饮酒消费“屡禁不止”的原因，并提出解决建议。（25分）

　　要求：全面准确，条理清晰，具体可行，不超过500字。

　　问题四

　　假如你是西区政府办公人员小谢，请根据“给定资料4”写一份西区基层治理工作的简报。（40分）

　　要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过800字。