2021年国家公务员考试面试试题（3月20日海关 考生回忆版）

　　说明

　　欢迎你来参加今天的面试。请仔细看题，认真准备，回答问题要抓住要点，把握好时间。准备完毕即可开始作答。

　　题目

　　第1题：

　　在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会中，习总书记强调：“在这场同严重疫情的殊死较量中，中华民族铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。”请你从中选择一个词语，结合自身真实经历，谈一谈理解？

　　第2题：

　　海关口岸推行在手机上利用健康申报小程序填报健康申明卡，在试用阶段，部分旅客反应系统不稳定，还有一部分老年人不懂如何操作，认为手动填写更方便，对手机小程序填报积极性不高，除此之外部分小语种国家的旅客也出现了语言不通的问题，你是工作人员，如何处理？

　　第3题：

　　监管部门推行企业经营积分审核制度，有个企业由于违规经营导致积分不够，可能影响下个季度公司运营，该企业负责人找到了你单位，情绪非常激动，表示企业要经营不下去了，企业员工也群情激愤，引来了群众围观，你是工作人员，你怎么解决这个问题？请现场模拟。（下一位考试扮演企业负责人，两个人进行互动模拟）